

CITTA' DELL'EDUCAZIONE SOC.COOP.

Codice fiscale 01939300511 – Partita iva 01939300511

VIA DELLA MINERVA 12 - 52100 AREZZO AR

Numero R.E.A 150419

Numero albo cooperative A188069 sezione cooperative a mutualità prevalente

Registro Imprese di AREZZO n. 01939300511

Capitale Sociale € 600,00 i.v.



BILANCIO SOCIALE 2023

1. METODOLOGICA E MODALITA' DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff delle Cooperative,

2. INFORMAZIONI GENERALI

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | CITTA' DELL'EDUCAZIONE |
| Codice fiscale | 01939300511 |
| Partita IVA | 01939300511 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA DELLA MINERVA 12- 52100 AREZZO |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A188069 |
| Telefono | 0575 23994 |
| Sito Web | www.scuolamariaconsolatrice.it |
| Email | segreteria@scuolamariaconsolatrice.com |
| Pec | scuola@pec.it |
| Codici Ateco | 85.20.00 |

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da Statuto/Atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91, Art.1, 1° comma, lett. a).

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'Articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende altresì assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici aziendali. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello Statuto sociale e dei regolamenti interni.

La Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità ed è ispirata ai valori cristiani.

Per il raggiungimento dei propri scopi è altresì impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi o ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, e rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento degli scopi sociali, recepisce e sottoscrive il "Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa" di Federsolidarietà - Confcooperative, facendone propri i valori di riferimento, centrati in particolare su:

- piccola dimensione dell'impresa sociale;
- partecipazione democratica dei soci alla gestione;
- trasparenza gestionale;
- territorialità.

La Cooperativa ha per oggetto lo svolgimento, sia in conto proprio che di terzi, delle seguenti attività:

- gestione di nidi d'infanzia per l'accoglienza continuativa di bambine e bambini prioritariamente ma non esclusivamente rivolti alla fascia di età sino a tre anni;
- servizi educativi rivolti all'infanzia;
- gestione di scuole di ogni ordine e grado;
- gestione di spazi destinati a bambini e bambine con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione e più in generale rivolte al benessere del bambino;
- servizi realizzati con educatori, presso il domicilio di famiglie per l'accoglienza continuativa e programmata dei bambini, e servizi educativi domiciliari in genere;
- servizi ed attività legate al tema della genitorialità;
- elaborazione di progetti educativi per le scuole - attività ed iniziative per la promozione e la diffusione della cultura del diritto all'infanzia;
- attività e servizi di riabilitazione;
- gestione di centri diurni, strutture semiresidenziali e residenziali di accoglienza, socializzazione e di erogazione di interventi e servizi sociali e di integrazione socio-sanitari;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- servizi di formazione professionale e orientamento al lavoro, aggiornamento, qualificazione, formazione in tutti i settori e consulenza su attività formative, ricerca e progettazione sociale;

- gestione di case di vacanza, campeggi, colonie, feste, sagre, favorendo di ciò gli aspetti sociali;
- gestione di case di alloggio, comunità, gruppi, appartamenti, centri di pronta accoglienza per giovani, bambini, anziani, malati psichici, tossicodipendenti, ragazze madri, handicappati, emarginati in genere;
 - servizi paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia, indagine statistica a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, così come Enti o Associazioni pubblici o privati;
- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di promuovere consapevolezza e disponibilità all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- servizi rivolti a cittadini e cittadine immigrati;
- servizi di promozione dei legami tra generazioni diverse;
- servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro, tutoraggio ed altre azioni di sostegno all'inserimento lavorativo mirato di soggetti svantaggiati;
- attività di promozione dei servizi e di informazione agli utenti;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- attività di comunicazione e marketing volta alla promozione e alla sensibilizzazione pubblica e sociale.

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di professioni protette.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutte le operazioni di carattere mobiliare, immobiliare, finanziario e commerciale, che risultino strumentali al raggiungimento dell'oggetto sociale. Essa potrà, esclusivamente a tal fine, assumere interessenze e partecipazioni (ma non ai fini del collocamento e non nei confronti del pubblico) in altre società cooperative od anche in società di capitali, partecipare in associazioni o raggruppamenti temporanei di imprese, consorzi, società consortili, salvo comunque lo scopo mutualistico, nonché rilasciare fidejussioni e altre garanzie in genere, anche reali, ed occorrendo concedere occasionalmente prestiti entro i limiti e nel rispetto della normativa vigente.

È tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra i non soci.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci, ovvero avvalersi delle prestazioni lavorative di terzi non soci.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere strumenti finanziari sono nei limiti di cui all'art.2526, 4° comma c.c. ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies c.c..

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

| Numero | Tipologia soci |
|----------|--|
| 6 | <u>Soci della cooperativa</u> |
| 4 | Di cui soci cooperatori lavoratori |
| 2 | Di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | Di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | Di cui soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Di cui soci sovventori e finanziatori |

Dati amministratori – CDA USCENTE:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Data nomina | Scadenza mandato | Carica |
|-------------------------------|---|---------|-------------|---------------------------------------|-----------------|
| Lucioli Valeria | si | femmina | 27/06/2023 | esercizi 3 fino approvazione bilancio | Presidente |
| Bracci Mario | SI | maschio | 27/06/2023 | esercizi 3 fino approvazione bilancio | Vice Presidente |
| Martinel li Jessica | No | femmina | 27/06/2023 | esercizi 3 fino approvazione bilancio | Consigliere |
| Bianchi Alessio | No | maschio | 27/06/2023 | esercizi 3 fino approvazione bilancio | Consigliere |
| Casucci Lorenza | No | femmina | 27/06/2023 | esercizi 3 fino approvazione bilancio | Consigliere |

| Descrizione tipologie componenti CdA: Numero | Membri CdA |
|--|------------------------------------|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 4 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci volontari |

c. Mappatura dei principali stakeholder

| Tipologia di stakeholder: | Modalità coinvolgimento |
|---------------------------|---|
| Personale | Il personale è coinvolto nelle attività della Cooperativa direttamente partecipando a riunioni, o rappresentato dal coordinatore di ogni servizio, negli incontri che periodicamente vengono svolti, oltre alle molteplici attività formative. Il personale di ogni settore scolastico, si riunisce periodicamente in collegi docenti/ educatori. Quest'ultimo anno è stato caratterizzato da un maggior numero di incontri, viste le varie iniziative promosse. |
| Soci | I lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale. |
| Clienti/Utenti | I principali clienti, sono le famiglie che vengono periodicamente coinvolte e sottoposte a questionari di soddisfazione. Ogni nuovo servizio offerto dalla Cooperativa è incentrato sui bisogni manifestati da quest'ultimi. |
| Fornitori | I fornitori sono coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni con filiere a KM 0. |
| Pubblica Amministrazione | Lo stretto rapporto con le amministrazioni locali ha permesso di rafforzare il sistema integrato 0-6 anni che consente all'amministrazione Comunale di non avere liste di attese nella graduatoria scolastiche. Mentre tramite la parifica e la parità la nostra Cooperativa mantiene stretti rapporti con il MIUR. La situazione epidemiologia ha permesso di instaurare uno stretto rapporto anche con la USL locale. |
| Collettività | Le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività quest'anno si sono svolte con percorsi che attraversavano la Città, ottenendo buona partecipazione. Anche l'ampliamento della diffusione dei canali social ci ha permesso di avere una più ampia partecipazione della collettività. Tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione in diversi canali, potremmo ampliare ancora di più l'interesse collettivo. |
| Partner/collaborazioni | Sono importanti nello svolgimento e nel raggiungimento di obiettivi le collaborazioni con Enti privati con maggior specificità in base agli argomenti trattati: Trinity College London: dall'anno 2023 la scuola Marisa Consolatrice è diventata Centro Trinity per lo sviluppo della lingua inglese per i bambini da 3 agli 11 anni. Fondazione Arezzo Comunità: dal 2022 la Cooperativa è diventata socio partecipante della Fondazione, sviluppando una collaborazione soprattutto per la progettazione e realizzazione di progetti finanziati. CREA: lo stretto legame che la Cooperativa ha stretto con il Centro di ricerca ci permette ogni anno di far vivere esperienze dirette ai nostri alunni. Medem Aps: da questo anno il progetto teatro è stato inserito per tutto l'anno scolastico, in orario curricolare sia per la scuola dell'infanzia sia per la scuola primaria. |

| | |
|--|---|
| | Centro Sport Chimera: ogni anno bambini del nido e della scuola dell'infanzia si recano nella piscina Comunale della Città per percorsi di acquaticità con esperti istruttori. |
|--|---|

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

| N. | Occupazioni in forza al 31.12.2023 |
|----|--|
| 43 | Totale lavoratori subordinati occupati al 31.12.2023 |
| 4 | di cui maschi |
| 39 | di cui femmine |
| 35 | di cui impiegati |
| 4 | di cui operai |
| 13 | di cui over 40 |
| 1 | di cui con disabilità |

| N. | Trasformazioni contrattuali nel corso dell'anno 2023 |
|----|--|
| 1 | Da tempo determinato a tempo indeterminato |
| 0 | di cui maschi |

| N. | Dimissioni nel corso dell'anno 2023 |
|----|---|
| 2 | Totale dimissioni volontarie nel corso dell'anno 2023 |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |
| 0 | Di cui con disabilità |

| N | Nuove assunzioni nel corso dell'anno 2023 |
|---|---|
| 7 | a tempo determinato |
| 0 | di cui maschi |

Il costo del personale dipendente di € 713.983 rappresenta il 64% del totale dei costi presenti nel bilancio 2023 con un aumento di circa € 48.887 rispetto al 2022 a causa all'ampliamento dei servizi offerti nell'anno 2023 e all'aumento del numero di iscritti soprattutto al nido d'infanzia e alla frequenza di bambini con disabilità certificata.

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori, così come richiesto sia dalla parifica sia dalla parità scolastica.

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato e tutti regolati con il contratto nazionale ANINSEI. Nel corso del mese di gennaio 2023 sono stati erogati a tutti i dipendenti in forza al 31.12.2022, buoni benzina del valore di 200,00€, come gratifica per il lavoro svolto per un totale di 7.000€ di acquisto. Dal mese di settembre 2023 la cooperativa ha intensificato l'attività di formazione per il personale dipendente, sia per i corsi di formazione obbligatori sia per percorsi idonei all'aggiornamento della professionalità del personale dipendente. La Società per non gravare sul bilancio per le spese di formazione, ha partecipato a bandi che attraverso i Fondi Paritetici Interprofessionali, finanzino la formazione, in particolare Città dell'Educazione aderisce al fondo Fo.rte. Non è da sottovalutare il dato che emerge ogni anno delle dimissioni volontarie di dipendenti del settore scuola primaria che, anche se in possesso di contratto a tempo indeterminato, scelgono comunque altre opportunità. È nota la differenza sia di condizioni salariali sia di impegni lavorativi richiesti, tra il settore privato e quello pubblico. Ma il rischio che questa cooperativa sia vista solo un mezzo di passaggio per accedere alla scuola statale, sminuisce senz'altro la sensazione di continuità didattica che dobbiamo invece trasmettere ai possibili nuovi iscritti. Un dato da tenere sotto controllo è proprio quello degli iscritti per l'a.s. 2024/2025 alla scuola primaria.

In relazione di quanto sopra descritto, per l'anno 2024, la Cooperativa Città dell'Educazione si impegna ad investire la propria progettualità nei bisogni dei propri dipendenti, sottoponendoli a questionari di *customer satisfaction* e insieme alle figure di riferimento, creare appositi spazi e/o sportelli per i loro bisogni.

La direzione della Cooperativa, si impegna per l'anno 2024 a creare incontri ed eventi atti a rendere più partecipi all'attività societaria della cooperativa le figure di riferimento della gestione didattica della Scuola Maria Consolatrice, allo scopo anche di aumentare il numero di soci lavoratori che compongono l'assetto societario della Cooperativa Città dell'Educazione.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La Cooperativa "Città dell'Educazione" nasce nel 2007 nel contesto del Progetto CoopUP promosso da Confcooperative, finalizzato a creare incubatori di imprese.

Nel 2010 rileva l'attività produttiva della Cooperativa "Maria SS. Consolatrice", costituita da servizi educativi e scolastici nella fascia 12 mesi – 11 anni: nido d'infanzia, scuola dell'infanzia, scuola primaria.

Prosegue così, nel solco di una tradizione che si rinnova, l'opera educativa della *Congregazione di Maria Consolatrice*, presente in Arezzo, sempre in via della Minerva 12, fin dal 1939.

I servizi educativi e scolastici attualmente attivi sono:

nido sezione lattanti 3 – 12 mesi

con possibilità di orario lungo

frequenza nel mese di luglio

nido d'infanzia

con possibilità di orario lungo
frequenza nel mese di luglio

scuola dell'infanzia

anticipo 7.30 - 8.30
prolungamento 16.00 – 18.00

scuola primaria

anticipo 7.30 - 8.30
doposcuola 16.00 – 18.00

attività per tutto il mese di giugno, al di là della data di chiusura dell'anno

centro estivo infanzia-primaria

per tutto il mese di luglio dalle 8.00 alle 17.30

Dopo le 16.00 *Città dell'Educazione Maria Consolatrice* promuove una serie di servizi aggiuntivi extrascolastici chiamati “oltre le 16” rivolti ai bambini della scuola dell'infanzia, ai ragazzi della scuola primaria e ai genitori, tesi a promuovere, praticare, apprendere a scuola anche nozioni non scolastiche. I servizi offerti dal settembre 2023 hanno visto la frequenza al massimo della capienza possibile. È il primo anno dopo il periodo COVID-19 che i servizi hanno ripreso il loro normale andamento.

Si danno tre idee guida per mettere a fuoco il profilo e l'azione di *Città dell'Educazione*.

1. Promozione del benessere a scuola dei bambini, assicurando senz'altro una didattica di qualità con una particolare attenzione alla cura delle diversità.

Una scuola dai tempi distesi non può che proporre una varietà di esperienze che si possono “avere” solo a scuola, anche in partenariato con istituzioni e soggetti di territorio.

Una scuola di qualità cura l'efficacia degli apprendimenti tradizionali, ma guarda con particolare attenzione alle nuove frontiere delle competenze europee, inglese e internet anzitutto.

Al riguardo si sottolinea l'investimento della Cooperativa verso il potenziamento della lingua inglese. A partire dall'anno 2022 la Scuola Maria Consolatrice ha stretto i rapporti con il Trinity Collage London per lo sviluppo della lingua inglese e da questo anno è diventata Centro Trinity. Questa collaborazione ha permesso alla scuola di attivare percorsi di CLILL (insegnamento delle materie scolastiche in lingua inglese) partendo dalla classe I alla classe V e sostenere l'esame di certificazione delle competenze a prezzi agevolati.

Si prospetta che dall'anno scolastico 2024/2025 si possa ampliare l'offerta formativa della lingua inglese anche alla scuola dell'infanzia. Sono già in essere progetti di potenziamento della lingua inglese sia nell'orario curriculare, sia extracurriculare come ad esempio a mensa con il pranzo in inglese, ma a partire dal prossimo anno potremmo proporre un esame per la certificazione del livello raggiunto anche per la scuola dell'infanzia.

Né si può dimenticare la presenza del laboratorio di informatica con 20 computer, con relativo orario di insegnamento settimanale per la scuola primaria e di moduli annuali per i cinque anni della scuola dell'infanzia.

L'anno 2024 vedrà lo sforzo della Cooperativa per la riqualificazione dei locali palestra già utilizzati nell'orario curriculare dagli studenti della scuola primaria e in orario

extracurriculare per la realizzazione di servizi “oltre le 16” per alunni dai 3 agli 11 anni. Si tratta di un motivo di orgoglio per la nostra scuola in quanto non è così scontato trovare una scuola che ha adiacente dei locali adibiti esclusivamente a palestra.

Una scuola che non perde nessuno.

Vi sono bambini con certificazione 104 sia nella scuola dell'infanzia, sia nella scuola primaria, così come BES nelle diverse classi della primaria. La loro presenza costituisce un'occasione preziosa per l'affinamento e lo sviluppo della didattica per tutta la sezione/classe.

Vi è poi il tema dell'educazione emotiva e delle emozioni come via per l'apprendimento. Porta all'obiettivo di aiutare ciascuno a conoscere sé stesso, primo fondamentale traguardo di ogni persona, sostenendo forme di autonomia e autoimprenditorialità. Un traguardo raggiungibile solo se si supera l'ottica del mero obiettivo scolastico.

Il progetto “Inclusione senza confini” finanziato dalla Fondazione CR Firenze ha visto la sua realizzazione per tutto l'anno 2023, concludendosi con la rendicontazione nei primi mesi dell'anno 2024. In questo momento infatti si trova sotto il controllo della Fondazione per la liquidazione del contributo finale pari a € 18.248. Tale progetto ha permesso di creare migliorie agli ambienti scolastici, in particolare ad un refettorio mensa, un'aula primaria e un'aula scuola infanzia, ma anche a tutto il nido d'infanzia per un totale di spese pari a € 34.202 presenti in bilancio e interamente finanziate. Alla luce di questa positiva esperienza, la Cooperativa Città dell'Educazione ad oggi vede l'adesione al bando promosso dalla Fondazione CR Firenze “Paritarie 2024”, partecipando con il progetto “Ben-essere” che vede le realizzazioni di migliorie strutturali, tra cui la palestra scolastica, per € 106.843.

Nell'anno 2023 abbiamo partecipato all'avviso pubblico “per la concessione di contributi ai datori di lavoro privati a sostegno dell'occupazione” per €12.400. Tale avviso si è riproposto anche per l'anno 2024. Siamo in attesa della concessione dei contributi anche se in forma ridotta a quelli 2023.

La cooperativa Città dell'Educazione ha aderito al bando “Nidi Gratis” che prevede a partire dal settembre 2023 la gratuità dei servizi educativi dei bambini che frequentano i nidi d'infanzia, tramite l'introduzione di un contributo economico alle famiglie garantito dalla Regione Toscana. La famiglia si trova quindi a versare alla scuola una retta di importo inferiore, a sua volta la scuola verrà integrata direttamente dal Comune di Arezzo tramite i Fondi Regionali. La partecipazione al bando in questione ha portato duplici effetti positivi: il primo è stato l'adeguamento delle nostre rette scolastiche a quelle dei nidi accreditati nel Comune di Arezzo. L'aumento sostanziale delle nostre tariffe mensili non ha però gravato sulle famiglie. Dall'altro il fatto che le famiglie hanno di fatto nidi a costo 0, ha portato a un impennamento delle richieste di iscrizioni al nostro nido d'infanzia. Il progetto non è stato facile nella realizzazione e gestione amministrativa, ma la Cooperativa ha deciso di aderire anche per l'anno educativo 2024/2025 a tale Bando con ulteriori incrementi delle rette del nido d'infanzia che influenzeranno in positivo il bilancio di esercizio 2024 e 2025.

2. Sostegno alla genitorialità, si vogliono offrire supporti utili per le famiglie nell'affrontare i temi della crescita dei figli, ma allo stesso tempo dare un aiuto concreto anche a quei genitori che si trovano in difficoltà nel conciliare vita familiare e vita lavorativa.

Per questo, sono tanti i servizi attivati anche in diverse fasce orarie: l'orario del nido d'infanzia fino alle 17.30, i servizi "Oltre le 16" che vanno fino alle 18, e il doposcuola e prolungamento fino alle ore 18. Ma anche eventi che intrattengono i bambini nei giorni di chiusura dell'attività scolastica e perfino alla sera.

Città dell'Educazione accompagna la genitorialità per una stagione lunghissima, dai 3 mesi agli 11 anni. Soprattutto tiene alto il dialogo educativo con le famiglie, accendendo anche un ampio ventaglio di colloqui, perseguendo concretamente l'idea di un partenariato educativo scuola- famiglia anche attraverso sportelli di ascolto con specialisti del settore.

Vista la buona riuscita di questi percorsi e la risposta positiva da parte delle famiglie, prevediamo di ampliare questi servizi con nuovi specialisti. Sono percorsi che riteniamo molto utili sia per i genitori che comprendono meglio come affrontare le difficoltà dei bambini non sentendosi soli, sia per gli insegnanti come crescita professionale.

3. Sviluppo del cerchio di competenze degli insegnanti, pensandoli come professionisti di scuola, professionisti appunto che operano all'interno di una organizzazione.

È noto che formazione e approccio riflessivo al lavoro di aula costituiscono le chiavi di accesso ad una professionalità adulta e matura. Proviamo a perseguirle entrambe con percorsi formativi, ma anche con una specifica attenzione alla collegialità: collegi dei docenti, commissioni di lavoro, incontri di staff di coordinamento, organi collegiali, incontri con esperti.

Città dell'Educazione è anche soggetto ospitante del tirocinio previsto nell'ambito dei corsi universitari in Scienze dell'Educazione e della Formazione e Scienze della Formazione Primaria con specifiche convenzioni con le Università degli Studi di Siena, Firenze e Urbino.

Ne escono attività e profili che restituiscono *Città dell'Educazione* come luogo di vita e di crescita per bambini ed adulti con porte e finestre ben aperte sul mondo e come comunità di apprendimento per tutti i soggetti che concorrono a darle vita.

Si guarda al territorio come abbecedario e ai diversi soggetti che vi operano (*Trinity College London, Oklahoma University, Fraternita dei Laici, ASL, Futurabile, ...*) come partner essenziali.

Si propone come polo di promozione di una cultura dell'infanzia e dell'apprendimento in età evolutiva.

La Cooperativa Maria Consolatrice sta consolidando collaborazioni con Enti che si occupano della salute dei bambini al fine di ampliare lo sviluppo dei servizi offerti rivolti anche a famiglie e a soggetti con bisogni specifici.

QUESTIONARI SOTTOPOSTI A GENITORI:

Nel corso dell'anno 2023 sono stati sottoposti ai genitori degli alunni iscritti alla Scuola Maria Consolatrice, questionari anonimi ai quali potevano dare giudizi: ottimo, buono, sufficiente, insufficiente.

Di seguito riportiamo le seguenti domande sottoposte:

Questionario sottoposto ai genitori di bambini della scuola Primaria:

- Gli ambienti a suo giudizio sono accoglienti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono arredati in maniera adeguata?
- Gli ambienti a suo giudizio sono puliti?
- Gli insegnanti sono disponibili allo scambio di informazioni inerenti l'alunno?
- Gli insegnanti sono disponibili a fissare colloqui in caso di necessità?
- Gli insegnanti sono attenti alla necessità e al benessere di ogni alunno?
- Gli insegnanti documentano le attività svolte dagli alunni?
- Si ritiene soddisfatto dell'insegnante della sua classe?
- E' soddisfatto dei servizi proposti " Oltre le 16.00?"
- Se non si ritiene soddisfatto dei servizi " Oltre le 16.00" può indicarci le motivazioni?
- Si ritiene soddisfatto dei progetti svolti in orario curricolare ?
- Si ritiene soddisfatto delle uscite didattiche proposte?
- Il personale di segreteria si rende disponibile a fornire informazioni?
- Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato?
- Esprima il suo giudizio complessivo sui servizi e sull'organizzazione della scuola:

Osservazioni e suggerimenti

Questionario sottoposto ai genitori di bambini del nido e della scuola dell'Infanzia:

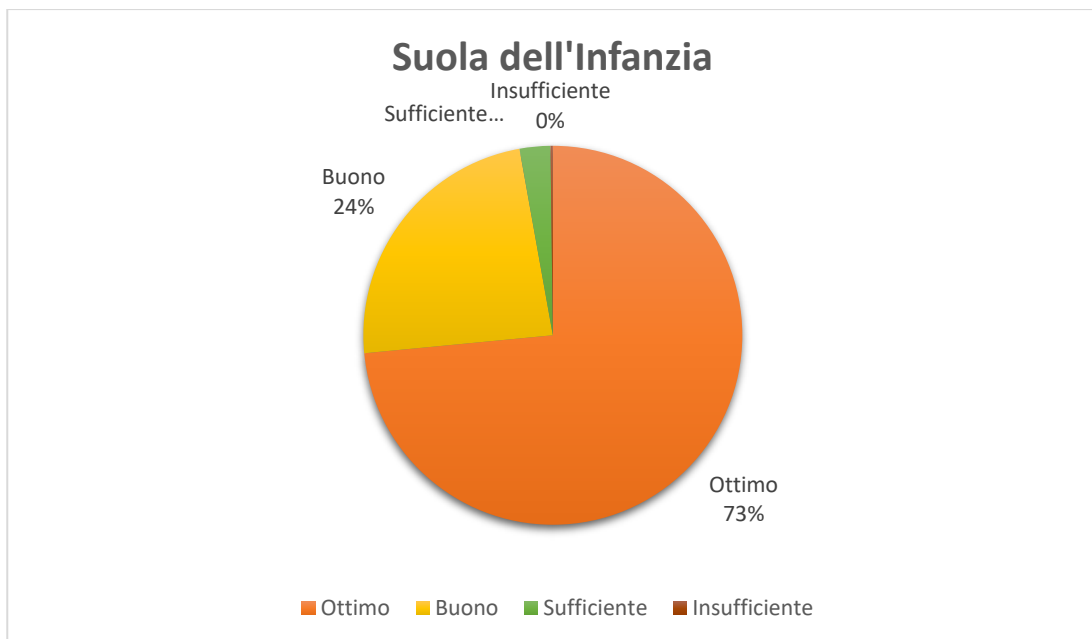
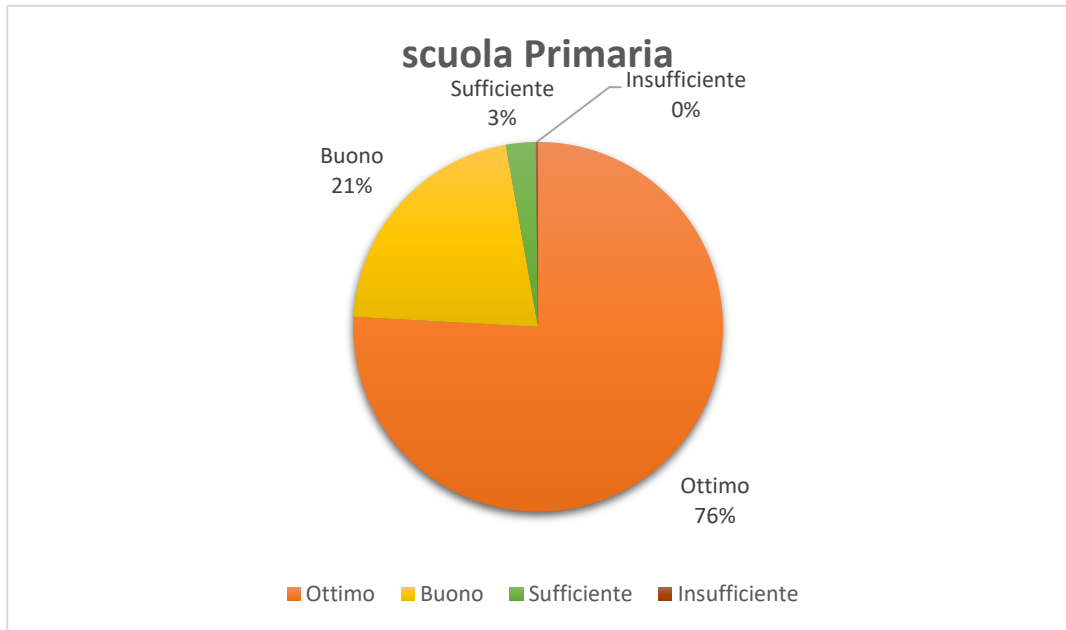
- Gli ambienti a suo giudizio sono accoglienti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono arredati in maniera adeguata?
- Gli ambienti a suo giudizio sono puliti?
- Gli ambienti a suo giudizio sono dotati di materiali e giochi adeguati?
- Gli insegnanti sono disponibili allo scambio di informazioni inerenti il bambino?
- Le insegnanti accolgono in maniera personalizzata i bambini all'arrivo?
- Le insegnanti facilitano il distacco al momento dell'entrata?
- Gli insegnanti sono disponibili a fissare colloqui in caso di necessità?
- Le insegnanti sono attente alla necessità e al benessere di ogni bambino??
- Gli insegnanti documentano le attività svolte dagli alunni?
- E' soddisfatto dei servizi proposti " Oltre le 16.00?"
- Se non si ritiene soddisfatto dei servizi " Oltre le 16.00" può indicarci le motivazioni?
- L'orario di copertura del servizio è a suo giudizio adeguato?
- Il personale di segreteria si rende disponibile a fornire informazioni?
- Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato
- Esprima il suo giudizio complessivo sui servizi e sull'organizzazione della scuola:

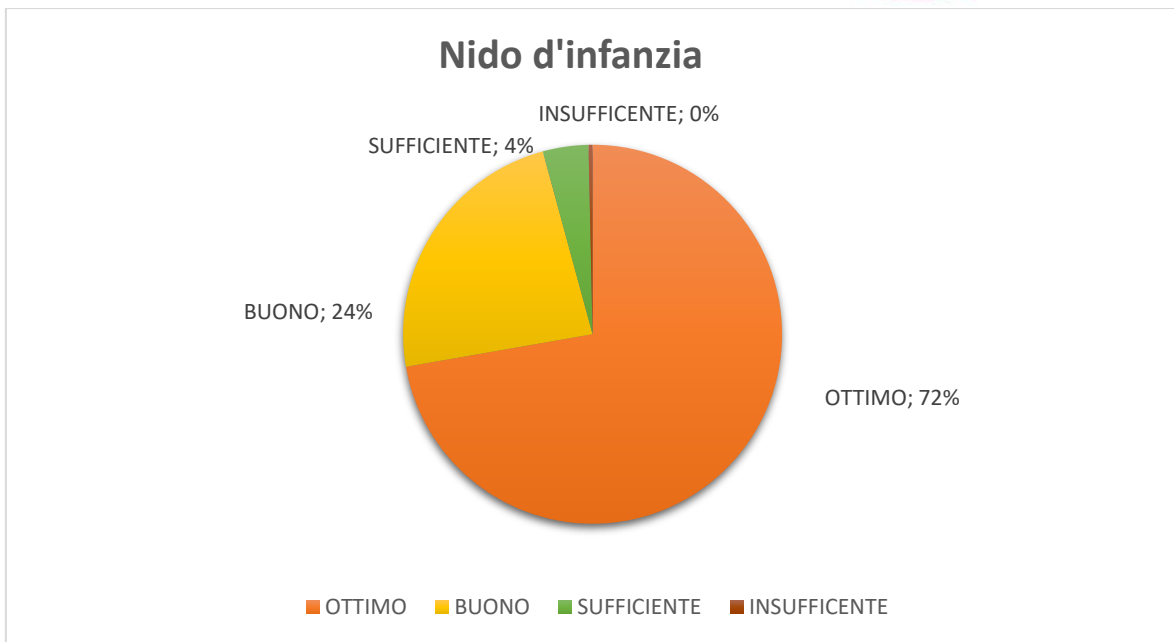
Osservazioni e suggerimenti

In aggiunta domanda solo per il nido

- L'igiene del bambino è a suo giudizio curata adeguatamente dalle educatrici?

- Di seguito si riportano i risultati sottoforma di grafici:





Dall'analisi dei questionari sono emersi numerosi spunti di miglioramento dell'attività della Cooperativa, ma restituiscono dati grande fonte di orgoglio per il fatto che il nostro lavoro è ben apprezzato dai genitori che frequentano la nostra scuola.

La prima nota negativa che abbiamo preso in considerazione è stata l'unica insufficienza emersa dai questionari ovvero per la domanda "Il menù della mensa è a suo giudizio adeguato". Così nel mese di agosto 2023 abbiamo richiesto il coinvolgimento del Dott. Pierluigi Rossi, esperto nutrizionista. Il comitato mensa, costituito da educatrici, insegnanti e cuoche insieme ai suggerimenti del Dott. Pierluigi Rossi, ha stilato un nuovo menù proposto ai bambini a partire dal settembre 2023 e per tutto l'anno 2024. Ad oggi abbiamo un riscontro positivo da parte dei bambini e genitori nelle scelte intraprese.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Tutti i bambini e le bambine della Scuola Maria Consolatrice e le loro famiglie sono i principali soggetti portatori d'interessi. Bambino frequentante è iscritto con una quota di iscrizione annuale uguale per ogni ordine e grado di scuola.

Ad oggi i bambini e le bambine della scuola Maria Consolatrice sono:

- Sezione lattanti nido d'infanzia: 15 bambini
- Nido d'infanzia 46 bambini
- Scuola dell'infanzia 65 bambini
- Scuola primaria 83 bambini

| Descrizione | 31/12/2023 | 31/12/2022 | Incrementi/decrementi |
|-----------------------|------------|------------|-----------------------|
| Ricavi da prestazioni | 688.109 € | 662.676 € | 25.433 € |
| Contributi | 438.860 € | 318.292 € | 120.568 € |
| Altri proventi | 3.601 € | 1.200 € | 2.401 € |

Il totale degli alunni frequentanti la scuola rappresenta l'unica entrata certa del bilancio economico della Cooperativa (sotto la voce Ricavi da prestazioni) ed ammonta a circa il 60% delle entrate globali dell'anno 2023.

La cooperativa Città dell'Educazione ha aderito al bando "Nidi Gratis" che prevede a partire dal settembre 2023 la gratuità dei servizi educativi dei bambini che frequentano i nidi d'infanzia, tramite l'introduzione di un contributo economico alle famiglie garantito dalla Regione Toscana. La famiglia si trova quindi a versare una retta di importo inferiore alla scuola che a sua volta riceverà la parte da integrare direttamente dal Comune di Arezzo tramite i Fondi Regionali.

La partecipazione al bando in questione ha portato duplici effetti positivi: il primo è stato l'adeguamento delle nostre rette scolastiche a quelle dei nidi accreditati nel Comune di Arezzo. L'aumento sostanziale delle nostre tariffe mensili non ha però gravato sulle famiglie. Dall'altro il fatto che le famiglie hanno di fatto nidi a costo zero, ha portato un impennamento delle richieste di iscrizioni al nostro nido d'infanzia. Il progetto non è stato facile nella realizzazione e gestione amministrativa, ma la Cooperativa ha deciso di aderire anche per l'anno educativo 2024/2025 a tale Bando con ulteriori incrementi delle rette del nido d'infanzia che influenzeranno in positivo il bilancio di esercizio 2024 e 2025.

Alla data odierna il numero di iscrizioni per l'anno 2024/2025 ha raggiunto sia per il nido d'infanzia sia per la scuola dell'infanzia il numero massimo di alunni consentiti. Purtroppo, altro dato è invece quello della scuola primaria che vede un numero di iscritti alla classe prima, inferiore a quelli che usciranno dalla classe quinta. Questo fatto spinge la Cooperativa a riflettere e a investire tutte le sue capacità nella maggiore promozione delle attività del settore Scuola Primaria.

Con il numero globale degli iscritti, ad oggi possiamo garantire la certezza della continuità dell'attività della Società.

CONTRIBUTI PUBBLICI ANNO 2023:

| Descrizione | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Contributi da MIUR | € 263.016 | € 245.456 | € 232.261 | € 209.352 | € 158.571 |
| Contributi da Enti | € 123.846 | € 66.642 | € 112.708 | € 82.251 | € 110.978 |
| Contributi da altri | € 51.998 | € 6.194 | € 37.201 | | |
| | | | | | |
| Totale | € 438.860 | € 318.292 | € 382.170 | € 291.603 | € 269.550 |

I contributi Ministeriali rappresentano un'entrata importante nel bilancio della Cooperativa sono circa il 60% dei contributi pubblici 2023. Il Ministro della pubblica istruzione definisce annualmente, con apposito decreto, i criteri e i parametri per l'assegnazione dei contributi alle scuole paritarie. In tale ambito i contributi sono assegnati secondo il seguente ordine di priorità: scuole dell'infanzia e scuole primarie. I fondi stanziati sono ripartiti con due criteri: una % a scuola e una quota a bambino iscritto al mese di settembre. Inoltre, alle scuole paritarie che accolgono alunni con certificazione di handicap riconosciuto come previsto dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e successive disposizioni applicative, iscritti e frequentanti, è assegnato un contributo annuale per ogni alunno certificato, determinato a livello regionale. La modalità per cui il Ministero assegna i contributi alle scuole paritarie, rende la nostra Cooperativa in difficoltà nel valutare la cifra che le potrà essere assegnata nel 2024. L'unica rassicurazione è lo studio della tendenza dell'assegnazione di tali contributo negli ultimi anni, che han visto un incremento dei contributi, ma anche una stabilizzazione delle date in cui tali contributi vengono versati alla scuola. Questo ha portato la nostra Cooperativa ad avere una elevata liquidità di cassa negli ultimi anni.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite sito internet e con il passaparola tra i suoi contatti stretti.

Arezzo, 20/03/2024

Il Presidente del CdA

Valeria Luciola

Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.17 del D.lgs.460/1997

Firmato

Valeria Luciola